

# 令和6年能登半島地震による災害に関する 特別相談窓口設置支店のナビダイヤルについて

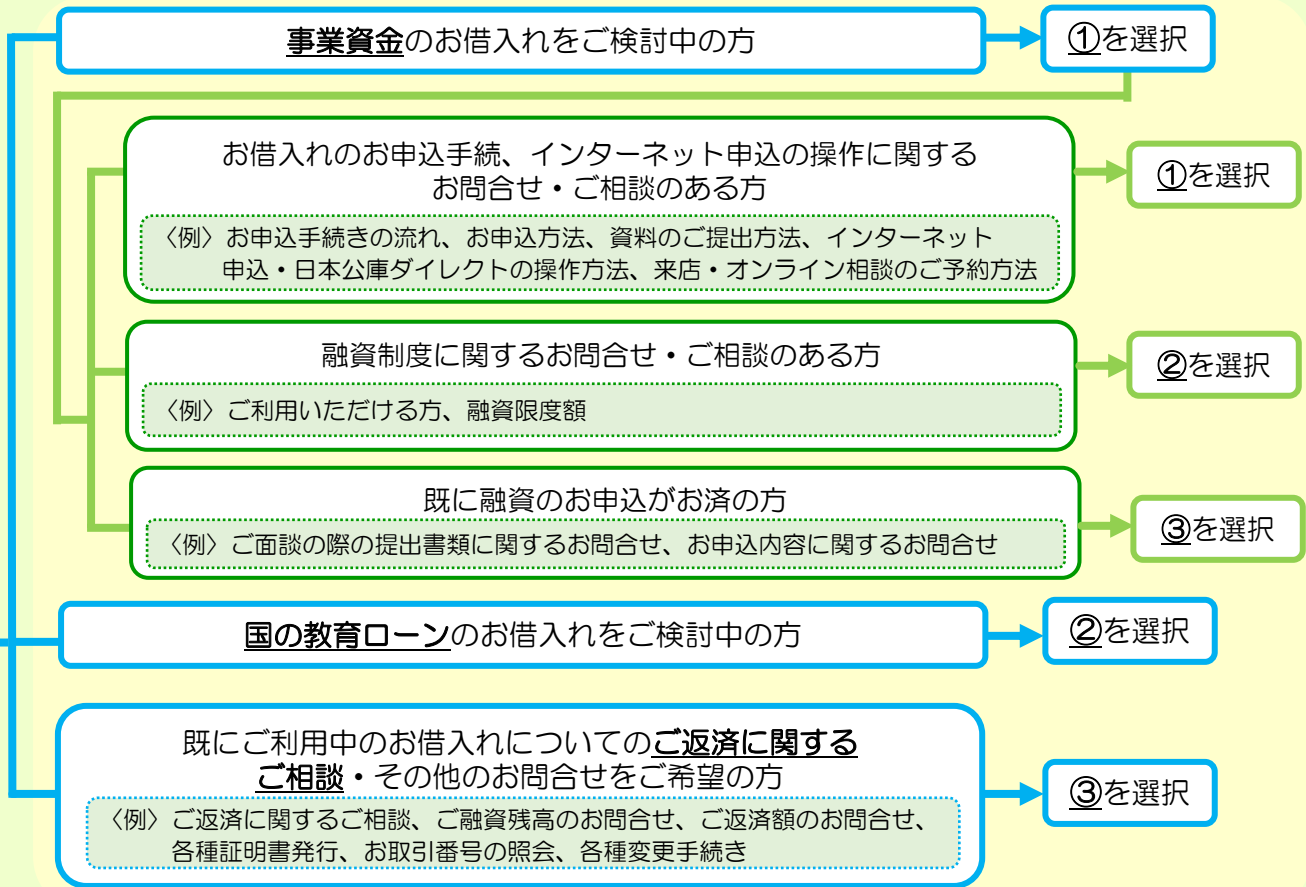
このたびの災害により被害を受けた皆さま方に、心よりお見舞い申し上げます。  
皆さまからのご相談に迅速に対応するため、特別相談窓口設置支店<sup>(※)</sup>におけるナビダイヤルの音声ガイダンスを一部変更しております。

(※) 新潟県、富山県、石川県、福井県内の支店（新潟支店、長岡支店、三条支店、高田支店、富山支店、高岡支店、金沢支店、小松支店、福井支店、武生支店）



お問合せ・ご相談内容に応じて番号を選択してください。

- 皆さまのお問合せ・ご相談内容にあった担当者にお繋ぎし、より円滑にお問合せ等にお応えするため、次のとおりナビダイヤルの音声ガイダンスでご案内しております。
- ガイダンスの途中でも操作可能です。



ご利用いただける電話の種類および通話料金は次のとおりです。

- 一般の固定電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。
- 通話料金の詳細は、音声ガイダンスにてご案内しております。
- 案内中の通話料金は発生いたしません。

	一般の固定電話	携帯電話（注1）	公衆電話（注2）	IP電話	海外の電話
ご利用の可否（注3）	利用可	利用可	利用可	利用不可 （一部利用可）	利用不可
通話料金 （お客様負担分）	8.5円（税込9.35円） /180秒	10円（税込11円） /20秒	税込10円 /8～56秒	—	—

（注1）無料通話やかけ放題プランなどの割引サービスの対象外です。

（注2）発信元から着信先の距離等に応じた通話料金となります。

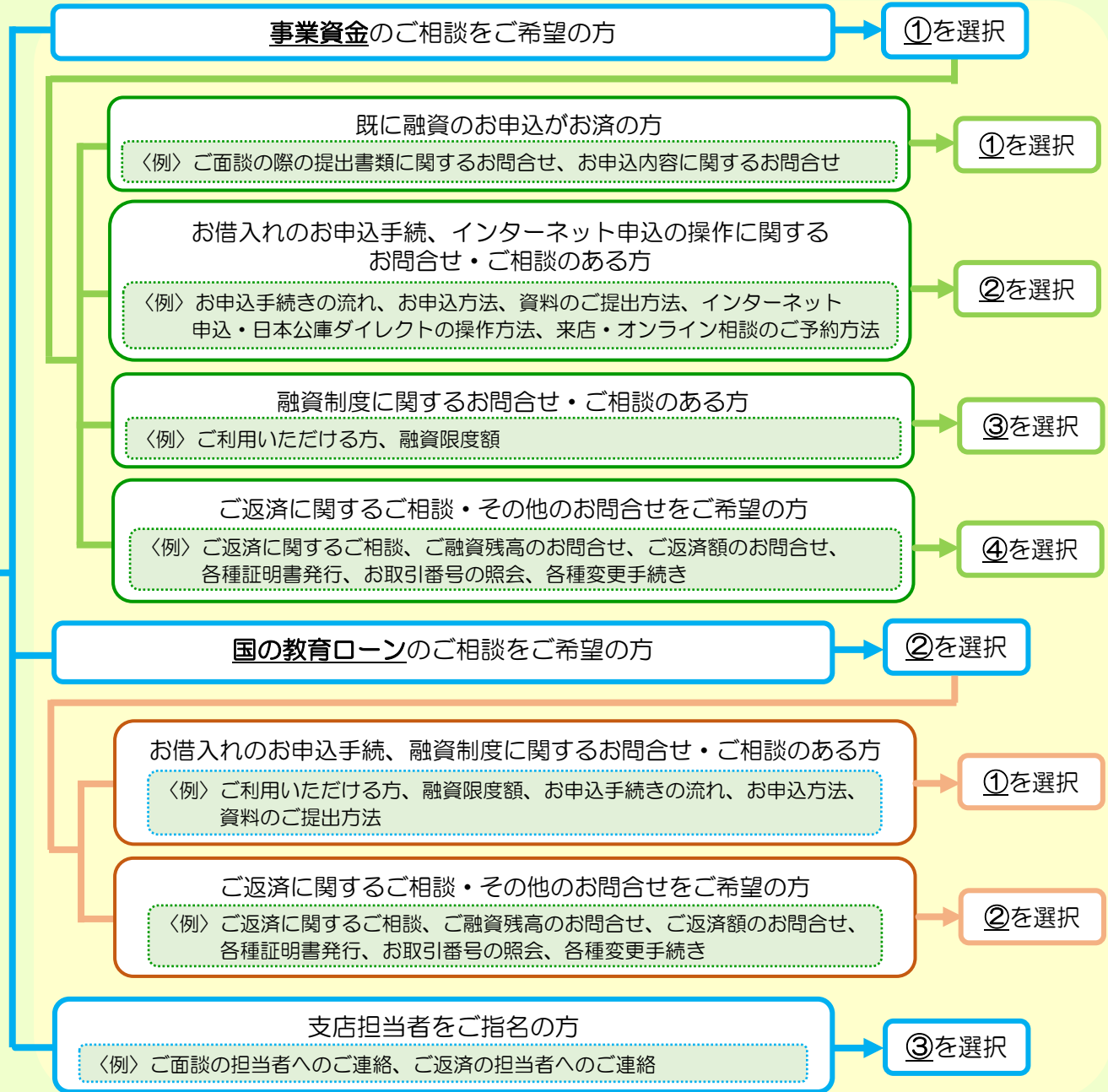
（注3）ご利用いただけない場合等は、0120-154-505（事業資金）または、03-5321-8656（国の教育ローン）におかけください。

# 各支店のナビダイヤルについて (新潟県、富山県、石川県、福井県内の支店を除く)



お問合せ・ご相談内容に応じて番号を選択してください。

- お客さまのお問合せ・ご相談内容にあった担当者にお繋ぎし、より円滑にお問合せ等にお応えするため、次のとおりナビダイヤルの音声ガイダンスでご案内しております。
- ガイダンスの途中でも操作可能です。



## ご利用いただける電話の種類および通話料金は次のとおりです。

- 一般の固定電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。
- 通話料金の詳細は、音声ガイダンスにてご案内しております。
- 案内中の通話料金は発生いたしません。

	一般の固定電話	携帯電話(注1)	公衆電話(注2)	IP電話	海外の電話
ご利用の可否(注3)	利用可	利用可	利用可	利用不可 (一部利用可)	利用不可
通話料金 (お客さま負担分)	8.5円(税込9.35円) /180秒	10円(税込11円) /20秒	税込10円 /8~56秒	—	—

(注1) 無料通話やかけ放題プランなどの割引サービスの対象外です。

(注2) 発信元から着信先の距離等に応じた通話料金となります。

(注3) ご利用いただけない場合等は、0120-154-505(事業資金)または、03-5321-8656(国の教育ローン)におかけください。